



BUKIT BINTANG
CITY CENTRE
Presents:

**SHANG HAI
ELITE ENTREPRENEURS 2017
SPECIAL EDITION**

商海風雲人物特刊



BUKIT BINTANG
CITY CENTRE Presents

SHANG HAI ELITE ENTREPRENEURS 2017
SPECIAL EDITION 商海風雲人物特刊

注重系統與訓練

打造卓越產業行銷團隊

龙田杰 (Christopher Liang) 与伙伴创办的Googolplex Holdings Berhad产业行销公司，凭著严谨的训练系统，完善与透明化的奖励制度，让公司连续两年业绩突破10亿令吉。未来，该公司将进军酒店业、共用工作空间与房地产计划，为2020年的上市计划扎下良好根基。

在创办Googolplex Holdings Berhad之前，龙田杰曾经从事电话行销、市场调查、销售人员、天然资源和地库仲介等工作。大学毕业后，他开设了一家电话行销公司，在一年内扩展到三间办公室和60名员工，某一次，其中一个大客户发生财务危机，导致公司被拖欠大笔款项而倒闭。

「当时，我欠了60名员工的薪水，花了6至9个月才把款项还完，再重新开始。」

后来，他遇到一名中学同学，也是现在的合作伙伴，开始接触房地产行销工作，共同创办Googolplex Holdings Berhad，帮助发展商行销产业项目。

创业的第一天，他们从三位合作伙伴，三位产业行销顾问，在家里的厨房开始出发。三年内，该公司已经

在全马设有8间办公室，覆盖地区包括巴生河流域、马六甲、怡保和关丹。接下来，该公司将檳城、沙巴、砂拉越、芙蓉、新山和吉隆坡，开设另外7家办公室，以符合当地市场的需求。

完善课程体系： 从零知识走向领导之路

2016年，当房市黯淡，人们不看好房地产的情况下，Googolplex Holdings Berhad交出了突破10亿令吉的成绩单。


Googolplex Holdings Berhad在2016年荣获中小型企业100大快速成长成就奖 (SME 100 Awards 2016 Fast Moving Companies)。龙田杰也刚刚获得由马来西亚国际与工业部长颁发的2016年度100大最具影响力青年企业家奖。

公司得以快速扩张，龙田杰认为注



重训练和完善系统是最主要的两项因素。该公司在每周三天举办早会，让行销顾问共同探讨实体案例、学习训练和分享交流。

此外，该公司也为新人打造「Fast Start programs」，即使毫无产业行销背景，也可以在三个月内，掌握该行业的基本知识。接下来，该公司也提供为期三个月的准领袖 (pre-leader) 训练课程，以及另外三个月的领袖课程。这一连串完整的学习路径确保每位行销顾问都兼具产业识、销售技巧和领导能力。



「另一方面，我们也很注重效率，每间办公室都有指纹机，确保房地产顾问准时到办公室。」

许多房地产行销公司，因佣金问题而闹出不愉快的事件。Googolplex Holdings Berhad 为了让旗下行销顾问无后顾之忧，打造一个很强的网路系统和后端操作。这些系统甚至是训练手册都由公司自行撰写。

龙田杰一直强调，无论是在商场或职场，诚信是最重要的资产。

「我们不可以欺诈任何人，一旦失去信誉，我们的钱途将会毁于一旦。」

他把同样的道理运用在公司的奖励制度，其中一项是六个月保证付款政策（6 months guarantee payment policy），意思是当房地产顾问成功销售一间房子，在六个月内，公司不管有没有收到发展商的款项，都要支付全额佣金给该名销售顾问。

「对我来说，他们曾经努力过，因此应该要被支付这笔佣金。」

Googolplex Holdings Berhad
首席执行官龙田杰



房地产顾问的成功条件

若要成为一名成功的房地产顾问，他认为，高度的自我纪律、专业、自我鼓励是其中几个关键因素，缺一不可。

「我时常灌输公司的房地产顾问，我不希望它们一辈子当销售，而是要成为房地产投资者。只有当自己也是一名投资者时，你才会做好万全的准备，了解别人买房子的心态，设身处地站在对方的角度思考。」

该公司的房地产顾问分成全职和兼职，个人诚信是公司最看重的人个特质。如果某位顾问被发现收取额外佣金，或职业操守出现问题，公司会毫不犹豫地终止他的资格。

「如果你属于那一种人，在我们的公司，你也呆不久。我们希望物以类聚，打造一个充满正能量的企业文化。」

多元化业务，巩固企业基础

首度创业因过度仰赖单一客户而失败

的例子，让龙田杰了解，一家企业要巩固，则必须多元化旗下业务。接下来，Googolplex Holdings Berhad即将进军房地产相关业务，包括酒店、共用工作空间和产业计划，放眼2020在香港上市。

为了扩大企业规模，该公司近来招揽许多专才，包括首席营运员、首席财务员、行销董事、董事经理、法律顾问、资讯部门等等，让公司的体系更加完整。

「以管理层的角度来看，后端的支援系统很重要。如果公司日后要扩大，人力资源必须很充沛。」

在人力资源放面，龙田杰鼓励员工和高层参加各种课程，他本身在2016年，即花费4万令吉进修课程，比如行销学、公众演讲、品牌塑造、财务融资等等。

他认为，旅游业是大马重要的经济支柱，即使经济放缓，大马人还是会选择本地旅游，因此看好酒店业的前

景。该公司即将打造两个系列：主题酒店和商务精致酒店。

该公司率先筹备「The Lost酒店」系列，以飞机失事电影为背景，把旧飞机改造成客房，再放置在森林当中。今年将会陆续在林明山、马六甲和檳城开跑。

共用工作空间的精髓：创新文化

除了酒店业，Googolplex Holdings Berhad正在筹备共用工作空间（co-working space），希望2017年在吉隆坡开设3至5间共用办公室。

这几年，「共用工作空间」的概念风靡全球，年轻人想要低成本、创新而弹性的创业环境。经营共用工作空间的先驱WeWork分支分布全球，该公司在创业的短短六年，市值已经高达160亿美元。

「反观大马，共用工作空间在国内具有庞大的市场，许多80至90年代出身的年轻人想要创业，但却苦无资金，也无法负担昂贵租金，往往把星巴克或家里当成为办公室。」

该公司将以五行里的金木水火土，纳入共用工作空间的设计概念。除了硬体，共用工作空间的精髓更多在于软体。未来，该公司将仿效国外的模式，不定期地举办讲座、工作坊和交流。

「共有工作空间是一个文化，它是让创业们交流，彼此激荡出更多火花的场所。」 商



GOOGOLPLEX GROUP ANNUAL DINNER 2016 - 1000 PEOPLE



GOOGOLPLEX GROUP NATIONAL CONVENTION 2015 - 1300 PEOPLE



GOOGOLPLEX HOLDINGS BERHAD

A-5-6, Level 6, Block A, Jaya One, 72A, Jalan Universiti, 46200 Petaling Jaya, Selangor.
Tel: 603-7931 8838 Website: www.googolplex.com.my